

ZESPÓŁ WSPARCIA MEDIACYJNEGO SZKOŁY NAUK HUMANISTYCZNYCH

ZADANIA I PROCEDURY

1. Mediacje to dobry i bezkolizyjny sposób na porozumienie stron, które pozostają w trudnej i spornej sytuacji.
2. Członkinie naszego Zespołu posiadają kompetencje potwierdzone certyfikatem w zakresie „Mediacji pracowniczych w środowisku pracy dla pracowników badawczo-dydaktycznych Szkoły Nauk Humanistycznych Uniwersytetu im. A. Mickiewicza w Poznaniu”, wydanym przez Polskie Centrum Mediacji Oddział w Poznaniu.
3. Pracujemy w wolontariacie, autonomicznie i zespołowo, co uzależniamy zarówno od wagi problemu, jak i Państwa preferencji.
4. Zadaniem Zespołu jest wsparcie stron w sytuacjach trudnych w środowisku ich pracy.
5. Mediacje można rozpocząć w dowolnym momencie sytuacji trudnej, aby zapobiegając eskalacji sporu i podjąć próbę rozwiązania problemu, który legł u jego źródeł.
6. Mediacje przebiegają w bezpiecznej atmosferze, z zachowaniem dyskrecji i szacunku dla wszystkich stron sytuacji trudnej.
7. Mediacje przebiegają według następujących zasad:
 - można je rozpocząć tylko pod warunkiem zgody wszystkich stron sytuacji trudnej i na prośbę co najmniej jednej z nich;
 - mediacje służą wspólnemu wypracowaniu przez strony najlepszego dla nich rozwiązania;
 - w mediacjach to strony same dochodzą w bezpieczny dla nich sposób do najbardziej adekwatnego rozwiązania;
 - mediacje polegają na bezkolizyjnej rozmowie stron z udziałem mediatora/mediatorów;
 - mediatorzy nie są adwokatami stron, ale wspierają je w samodzielnym osiągnięciu satysfakcjonującego porozumienia.

KONTAKT

Dr hab. Prof. UAM Katarzyna Balbuza balbuza@amu.edu.pl

Dr hab. Prof. UAM Elżbieta Kotkowska elzbieta.kotkowska@amu.edu.pl

Dr hab. Prof. UAM Agnieszka Chwieduk agach@amu.edu.pl

Dr hab. Prof. UAM Izabela Skórzyńska indygo@amu.edu.pl