

Konflikt Mile Widziany. Trening umiejętności mediacyjnych

Harmonogram warsztatów

piątek 26.11.2021: *on-line* od 8.00 do 15.30 (9 godzin) (uczestnicy zobowiązani są do włączenia kamer i mikrofonów)

sobota 27.11.2021: *on-line* od 9.00 do 13.00 (4 godziny) (uczestnicy zobowiązani są do włączenia kamer i mikrofonów)

niedziela 28.11.2021: *stacjonarnie* od 9.00 do 14.00 (5 godzin) (w tej części są symulacje mediacji)

12 uczestniczek i uczestników

Wydział Historii (6), Wydział Filozofii (3), Wydział Teologii (1), Wydział Antropologii i Kulturoznawstwa (1), Wydział Archeologii (1)

Praktyczne szkolenie z zakresu rozwiązywania konfliktów z wykorzystaniem mediacji pracowniczych.

Cele szkolenia

- Przedstawienie praktycznych umiejętności z zakresu skutecznego rozwiązywania konfliktów
- Przekazanie wiedzy i umiejętności z zakresu zarządzania konfliktem w organizacji
- Przekazanie wiedzy z zakresu wdrożenia procesu mediacji do organizacji w aspekcie procesowym
- Przedstawienie praktycznych umiejętności pozwalających zarówno na prowadzenie mediacji wewnętrznych w organizacji, jak i przygotowanie strony do udziału w mediacji

Korzyści dla uczestnika

- Będzie korzystał z ugodowej i pozasądowej metody rozwiązywania sporów, jaką jest mediacja
- Będzie potrafił prowadzić mediację wewnątrz organizacji, w której pracuje
- Będzie mógł uchronić firmę przed udziałem w postępowaniu sądowym
- Nabędzie kompetencji w zakresie zarządzania zespołem w czasie konfliktu
- Będzie potrafił wspierać pracowników w skutecznym rozwiązywaniu konfliktów
- Będzie budował relacje wzajemnego szacunku i zrozumienia

- Będzie potrafił konstruktywnie i ugodowo rozwiązać konflikty, które dotyczą nie tylko jego osoby
- Zwiększy efektywność pracy swojego zespołu
- Pozna prawne aspekty związane z mediacjami
- Będzie wspierał członków organizacji w poszukiwaniu satysfakcjonujących rozwiązań konfliktu na różnym poziomie eskalacji
- Będzie myślał strategicznie i konstruktywnie w sytuacji konfliktu
- Będzie budował pozytywny wizerunek organizacji

Program szkolenia

1. KONFLIKT: Dlaczego trudno jest go rozwiązać?

- a. Gra symulacyjna dot. rozwiązania sytuacji konfliktowej
- b. Wnioski z ćwiczenia jako podsumowanie wiedzy i umiejętności z zakresu psychologii konfliktu i zarządzania sytuacjami konfliktowymi
- c. Potrzeby, interesy i stanowiska stron
- d. Różne podejścia do rozwiązywania konfliktów w praktyce
- e. Reakcje w sytuacji konfliktu
- f. Diagnoza sytuacji konfliktowej (koło konfliktu Moore'a)
- g. Komunikacja i negocjacje a konflikt

2. MEDIACJA: Jak skutecznie rozwiązać konflikt?

- a. Z czym to się je? Czyli o zasadach i idei mediacji
- b. Prawne aspekty mediacji
- c. Etapy mediacji
- d. Rola ugody mediacyjnej
- e. Specyfika mediacji pracowniczych (w tym proces mediacji a postępowanie wyjaśniające w sprawie zgłoszenia nieakceptowalnych zachowań w środowisku pracy)
- f. Mediacje w firmie w aspekcie procesowym g. Mediator - rola i umiejętności
- h. Trudne sytuacje podczas mediacji
- i. Psychologiczne i społeczne wskazania do prowadzenia mediacji

3. TECHNIKI W PRACY MEDIATORA: Jakim językiem mówić w mediacji?

- a. Wstępniak z komunikowania się - bariery (nie) do przeskoczenia
- b. Sztuka zadawania pytań w mediacji
- c. Gra szkoleniowa na umiejętność zadawania pytań oraz aktywne słuchanie
- d. Techniki używane w pracy mediatora - omówienie i ćwiczenia

4. Symulacje mediacji pracowniczych z omówieniem (cały drugi i trzeci dzień)

PRZYKŁADOWE:

- a. pracownik - pracownik
- b. Pracownik - student
- c. przełożony - pracownik
- d. zarząd - grupa pracowników

Adresaci szkolenia

- Środowisko akademickie, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników dydaktycznych

Metody szkoleniowe

- Case study
- Prezentacja multimedialna
- Ćwiczenia indywidualne
- Odgrywanie ról
- Praca w grupach
- Dyskusje
- Burze mózgów

Trener - Anna Warlich

Certyfikowany mediator z listy stałych mediatorów Sądu Okręgowego w Poznaniu. Prezes Zarządu Polskiego Centrum Mediacji oddział w Poznaniu oraz członek zespołu projektowego i mediator Wielkopolskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji (powołanego z ramienia Ministerstwa Sprawiedliwości). Prowadzi głównie mediacje w sprawach gospodarczych i pracowniczych. Posiada wieloletnie doświadczenie w budowaniu

skutecznej komunikacji w różnych organizacjach, m.in. w takich firmach jak GlaxoSmithKline, Grupa NEUCA, Żabka Polska, a obecnie właściciel Strefy Dialogu, trener biznesu oraz wykładowca na uczelniach wyższych (Uniwersytet im. Adama Mickiewicza, Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu). Autorka wielu publikacji w prasie z zakresu mediacji, budowania wizerunku i innych obszarów biznesu. Absolwentka Wydziału Ekonomii Akademii Ekonomicznej w Poznaniu oraz studiów podyplomowych z Psychologii Biznesu w SWPS.

Trener - Halina Kutereba

Certyfikowany mediator z listy stałych mediatorów Sądu Okręgowego w Poznaniu. Wiceprezes Zarządu Polskiego Centrum Mediacji Oddział w Poznaniu. Koordynator projektu Wielkopolskie Centrum Arbitrażu i Mediacji (WCAM) realizowanego od 2015 roku we współpracy z Wielkopolską Izbą Przemysłowo-Handlową. Mediacje prowadzi od 1999 roku koncentrując się na sprawach gospodarczych, pracowniczych i rodzinnych. Prowadzi doradztwo mediacyjne w ramach współpracy z sądem oraz w ramach bezpłatnego poradnictwa mediacyjnego oferowanego przez Polskie Centrum Mediacji i WCAM. Jest opiekunem staży mediacyjnych dla początkujących mediatorów. Organizuje i prowadzi szkolenia z zakresu mediacji dla mediatorów i innych środowisk, w tym w ramach współpracy z poznańskimi uczelniami.